



DARF ICH MEINEN ZUGANG ANDEREN PERSONEN ZUR VERFÜGUNG STELLEN

Nein, auf gar keinen Fall. Dies ist nicht erlaubt und wird strafrechtlich verfolgt.

Es ist auch nicht erlaubt, ohne Ankündigung bei: info@ill-studio.at , andere Personen mitzubringen,

DU HAST FRAGEN ZU EINER MAHNUNG ODER EINEM INKASSO-SCHREIBEN ?

Du hast eine Mahnung / Inkassoschreiben erhalten – bitte wende dich bei Fragen an info@ill-studio.at

Benötigte Daten: Name des Kunden, Geburtsdatum und/oder Kundennummer

Du hast bereits etwas bezahlt? An wen? Wann? Wieviel? Nachweis (z.B. Kontoauszug)

WAS PASSIERT MIT MEINEM NUTZUNGSVERTRAG, WENN ICH KRANKHEITSBEDINGT NICHT TRAINIEREN KANN?

Du hast die Möglichkeit, die versäumte Nutzungszeit gut schreiben zu lassen. Das bedeutet, du erhältst die „Krank-Zeit“; mindestens 3 Wochen am Stück; zB.: Operationen; Arzt Bestätigung; beim Vertrag als beitragsfreie Zeit verlängert. Hierzu benötigen wir ein aktuelles Attest deines behandelnden Arztes, das den genauen Krankheitszeitraum – Anfang/Ende – dokumentiert.

Benötigte Daten: Attest, Name des Kunden, Geburtsdatum und Kundennummer an info@ill-studio.at

KANN ICH MEINE MITGLIEDSCHAFT ÜBERTRAGEN?

Wenn Du deinen Vertrag nicht weiterführen möchtest, können wir folgende Kulanzlösung anbieten: Du findest einen neuen Kunden für uns, welcher deinen bestehenden Nutzungsvertrag übernimmt.

Benötigte Daten: Name des Kunden, Geburtsdatum und Kundennummer

WIE KANN ICH EINE MITTEILUNG ANS STUDIO MACHEN, WEIL ETWAS NICHT FUNKTIONIERT?

Wenn etwas nicht in Ordnung ist , schreibe Bitte eine kurz e-Mail info@ill-studio.at

WIE KANN ICH MEINEN VERTRAG KÜNDIGEN?

Du kannst deinen Vertrag, unter Berücksichtigung deiner Kündigungsfrist, direkt per E-Mail kündigen. Benötigte Daten: Name des Kunden, Geburtsdatum und/oder Kundennummer